



**SISTEMA DE GESTIÓN AES COLOMBIA**  
**ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN - TRANSPARENCIA ACTIVA**

CO-GI-DCG-002

Versión: 0

Fecha de actualización: Jun-2023

Categoría	Título de la información	Nombre o título de la información:	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Fecha de generación de la información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta:	Área responsable de la producción de la información
Mecanismos de contacto	Dirección física	Contiene la información de la dirección física de las instalaciones de la compañía	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comunicaciones
	Teléfonos de contacto	Contiene la información de los números telefónicos de contacto dispuestos para los grupos de interés	Español	Electrónico	NA	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comunicaciones
	Correos de contacto	Contiene la información de los correos electrónicos dispuestos para los diferentes grupos de interés	Español	Electrónico	NA	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comunicaciones
	Correo electrónico notificaciones judiciales	Contiene la información del correo electrónico para la realización de notificaciones judiciales dispuesto por la compañía	Español	Electrónico	NA	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Legal
	Solicitudes, peticiones, quejas sugerencias	Servicio en línea, dispuesto a los diferentes grupos de interés con el fin de realizar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que requieran presentar	Español	Electrónico	Web	NA	N/A	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Asuntos Corporativos
	Línea de Ayuda AES	Servicio en línea para informar, de manera confidencial, cualquier preocupación referente a conductas inadecuadas en alguno de nuestros procesos o conocer más sobre nuestras políticas	Español	Electrónico	Web	NA	N/A	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Compliance
Información de Interés	Misión, visión y valores	Descripción de la misión, visión y valores de AES	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es">https://www.aescol.com/es</a>	Corporación
	Noticias	Contiene la información mas relevante para los diferentes grupos de interés relacionada con AES COLOMBIA.	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/mediateca">https://www.aescol.com/es/mediateca</a>	Comunicaciones
	Carreras	Contiene las ofertas de empleo vigentes en AES.	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://aes.wd1.myworkdayjobs.com/es/AES_ANDES/jobs">https://aes.wd1.myworkdayjobs.com/es/AES_ANDES/jobs</a>	Recursos Humanos
	Preguntas frecuentes AES Colombia	Preguntas y respuestas frecuentes sobre temas generales de la compañía y los procesos	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Preguntas-frecuentes-AES-Colombia-210819.pdf">chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Preguntas-frecuentes-AES-Colombia-210819.pdf</a>	Comunicaciones
	Glosario	Catálogo de términos asociados al sector eléctrico	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Glosario-210819.pdf">chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Glosario-210819.pdf</a>	Legal
Estructura orgánica y talento humano	Estructura organizacional	Modelo organizacional de la compañía	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/">https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/</a>	Recursos Humanos
	Escala salarial	Escalas salariales de acuerdo con las categorías de los cargos de la compañía	Español	Electrónico	PDF	1Q Año	Anual	<a href="chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Escalas-Salariales-2019-AES-Colombia.pdf">chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Escalas-Salariales-2019-AES-Colombia.pdf</a>	Recursos Humanos
	Evaluación de desempeño	Descripción del ciclo de gestión de desempeño que tiene por objetivo evaluar el cumplimiento de objetivos y desarrollo profesional de los colaboradores de la organización	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Evaluacion%20CC%81n-Desempeno%20CC%83o-2019-AES-Colombia.pdf">chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-04/Evaluacion%20CC%81n-Desempeno%20CC%83o-2019-AES-Colombia.pdf</a>	Recursos Humanos
Normatividad	Plan anticorrupción	Descripción del contenido de políticas y documentos enfocados al cumplimiento y comportamiento ético de colaboradores y grupos de interés	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Compliance
	Mecanismos de supervisión	Listado con la organización de dirección, administración y control	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Legal
	Reguladores externos	Listado de los entes reguladores del sector eléctrico	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Regulación
Compliance	Compliance	Compilado de política, guías, pautas que rigen los principios de cumplimiento de la organización	Español	Electrónico	Web	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Compliance
Medio ambiente	Plan de manejo ambiental	Resolución 1066 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible del plan de manejo ambiental de la Central Hidroeléctrica de Chivor	Español	Electrónico	PDF	NA	N/A	<a href="chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-07/Resolucion%201066_050805%20MAVDT-PMA%20Chivor.pdf">chrome-extension://efajdhbmnmbocajpcgclefndmkai/https://www.aescol.com/sites/default/files/2021-07/Resolucion%201066_050805%20MAVDT-PMA%20Chivor.pdf</a>	Ambiental
	Transferencias	Reporte de transferencias de AES Colombia a los diferentes municipios y corporaciones autónomas regionales de la cuenca del embalse la Esmeralda	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Ambiental
Estados financieros	Estados financieros	Informes de los estados financieros de la compañía	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Impuestos
Planeación e Informes	Compras y contratación	Descripción del alcance del área de compras y contratación y sus documentos asociados	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Compras
	Informes de sostenibilidad	Documento que contiene el desempeño de AES Colombia en términos ambientales, social y de gobierno corporativo	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Sostenibilidad
	Informes de auditoría externa de gestión y resultados	Contiene los informes de las auditorías externas de gestión y resultados anuales del reporte a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Legal
	Informes de Centro de Gestión de Medida	Informes de operación centro de gestión de medida de las fronteras comerciales	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comercial

Gestión y desempeño	Política Sistema de Gestión	Política que integra los lineamientos que tenemos hoy, en términos de: Seguridad y Salud en el trabajo, Medio Ambiente, Calidad, Sustentabilidad y Gestión de Activos de los diferentes sitios productivos de la IBU Andes	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.aescol.com/sites/default/files/2022-09/CONEC-COM-PO-001%20PoP%20C3%ADiica%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20IBU%20V3.pdf">chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.aescol.com/sites/default/files/2022-09/CONEC-COM-PO-001%20PoP%20C3%ADiica%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20IBU%20V3.pdf</a>	Gestión y Desempeño
	Certificados normas	Contiene los diferentes certificados de normas ISO avalados por los entes certificadores para AES Colombia	Español	Electrónico	PDF	NA	Anual	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Gestión y Desempeño
Trámites y servicios	Cambio de comercializador	Templates asociados a los diferentes cambios que pueden presentarse por parte de los clientes, respecto a nuestra compañía comercializadora	Español	Electrónico	Word	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comercial
	Facturación	Documentos asociados al proceso de facturación con clientes y los recursos existentes ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por inconformidades que se puedan presentar	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comercial
	Procedimientos para la toma de decisiones	Caracterización del proceso de Gestión Comercial de la compañía	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/es/transparencia-activa">https://www.aescol.com/es/transparencia-activa</a>	Comercial
Gestión Documental	Política de gestión documental	Define las pautas generales para la elaboración, almacenamiento, conservación, seguridad, acceso, publicación y consulta de los activos de información que son recibidos, gestionados o producidos en las diversas áreas de la compañía.	Español	Electrónico	PDF	2019	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/">https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/</a>	Gestión y Desempeño
	Matriz de levantamiento y clasificación de la información	Inventario de los activos de información que son recibidos, gestionados o producidos en las diversas áreas de la compañía.	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	2023	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/">https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/</a>	Gestión y Desempeño
	Tablas de retención documental	Instrumento archivístico que permite la clasificación documental de la compañía, acorde a su estructura orgánica e indica los criterios de retención y disposición final resultante de la valoración documental por cada una de las agrupaciones documentales.	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	2022	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/">https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/</a>	Gestión y Desempeño
	Esquema de publicación de Información	Instrumento del que dispone AES Colombia para informar, de forma ordenada, a los diferentes grupos de interés, sobre la información publicada, conforme al principio de divulgación proactiva de la información.	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	2024	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/">https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/</a>	Gestión y Desempeño
Centrales y proyectos	Centrales y proyectos	Conjunto de información técnica, ambiental y social de los diferentes activos que actualmente se encuentran en operación	Español	Electrónico	PDF	NA	Según necesidad	<a href="https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/">https://www.aescol.com/quienes-somos/transparencia-activa/</a>	Mantenimiento, Ambiental y Gestión Social