

# Informe PQRS relacionadas directamente con el servicio

---

## Segundo Semestre 2024

Durante el segundo semestre de 2024, AES Colombia recibió y tramitó las siguientes PQRS relacionados directamente con la prestación del servicio:

<b>NÚMERO DE PQRS</b>	56
<b>PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA</b>	8,34 días hábiles
<b>EN 10 DÍAS</b>	42 requerimientos
<b>ENTRE 11 Y 15 DÍAS</b>	5 requerimientos
<b>ENTRE 16 Y 30 DÍAS:</b>	9 requerimiento

---

## Primer Semestre 2024

Durante el primer semestre de 2024, AES Colombia recibió y tramitó las siguientes PQRS relacionados directamente con la prestación del servicio:

<b>NÚMERO DE PQRS</b>	28
<b>PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA</b>	11,21 días hábiles
<b>EN 10 DÍAS</b>	15 requerimientos
<b>ENTRE 11 Y 15 DÍAS</b>	6 requerimientos
<b>ENTRE 16 Y 30 DÍAS:</b>	7 requerimiento